

東芝エコキュートをご購入いただいたお客様へ



ヒートポンプ式電気給湯機

東芝エコキュート ESTIA 限定 延長保証のご案内

最長10年間の延長保証で、
より安心なオール電化ライフをご提案します。

特長① 最長10年保証

メーカー保証開始日より最長10年間の修理サービスをご利用いただけます。

特長② 修理費用のご負担なし

保証対象事由であれば修理費用の自己負担は一切ありません。

特長③ 何回でも修理可能

サービス期間中の修理回数に制限はありません。

特長④ わずかなご負担で加入可能

商品金額に加えて、わずかなご負担で充実の長期保証がついて安心。



保証期間

- 本体メーカー保証5年間商品の延長保証料金です。
- ご希望により10年間または8年間どちらかをお選びいただけます。

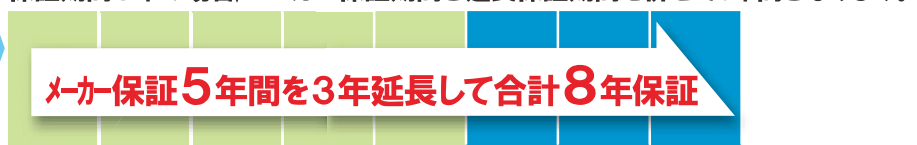
延長保証料
(合計10年保証)
税別 **24,000円**

保証期間10年の場合、メーカー保証期間と延長保証期間を併せて10年間となります。



延長保証料
(合計8年保証)
税別 **17,000円**

保証期間8年の場合、メーカー保証期間と延長保証期間を併せて8年間となります。



※お客様ご自身で交換できない消耗部品（減圧弁、逃し弁、ミキシングバルブ、簡易ホッパー、ポンプ、電動弁、水位センサー）は保証対象となります。
銀イオン発生ユニットは、保証期間内であっても交換は有償です。

- 機器設置から2カ月以内にお申込みください。
 - 延長保証はメーカー保証終了後からのスタートとなります。
- 延長保証は、メーカー保証を含め、ご購入日(使用開始日)から10年間または8年間の長期保証となります。

お申込み方法

東芝エコキュート延長保証 登録店（お買上げの販売店）にてお申込みください。
延長保証書は、登録店に保証料をお支払いいただき、保証サービス会社にてご入金を確認後、1ヶ月程度でお客様へ郵送いたします。

※東芝エコキュート延長保証受付センターからの資料請求も可能です。

【ご案内書発送依頼先】ご案内書は以下よりご郵送いたします。

東芝エコキュート延長保証受付センター

☎ 0120-1048-59 受付時間（平日：月～金 9:00～17:00）

【申込書発送後のお問合せ先】保証サービス会社まで直接お問合せください。

日本リビング保証株式会社 契約管理担当

☎ 0120-291-312 受付時間（平日：月～金 9:00～18:00）

よくあるご質問

Q1. 製品が故障した場合、どこに連絡すればよいですか？

A1. 申し込み後に発送される延長保証書に記載された、修理専用のお客様コールセンターまでご一報ください。

Q2. 修理上限額はありますか？

A2. 対象機器の購入価格を修理上限額としておりますので、安心いただけます。
修理のご依頼に回数制限はありません。

Q3. いつから保証が開始されますか？

A3. メーカー保証開始日からの保証開始となります。保証料のお支払いがお引渡日より後になった場合でも、お引渡日にさかのぼり保証を提供いたします。

Q4. 保証対象外となる部品はありますか？

A4. 銀イオン発生ユニットおよび消耗品は、保証期間内であっても交換は有償です。
ただし、お客様ご自身で交換できない消耗部品（減圧弁、逃し弁、ミキシングバルブ、電磁弁（簡易ホッパー）、ポンプ、電動弁、水位センサー）は延長保証対象となります。

Q5. メーカー保証期間でも修理の受付はしてもらえますか？

A5. 日本リビング保証お客様コールセンターで承ります。コールセンターで一旦受け付けただうえてメーカーからお客様にご連絡するようにお取次ぎいたします。

Q6. 有償修理の対象となる主なケースはなんですか？

A6. お客様の故意・過失に基づく故障、据付不良による故障、火災・落雷・その他火災保険の対象となる事由による故障、動植物・虫等による対象機器への侵入による故障等です。
詳しくは保証サービス会社までお問合せください。

170727

[販売店]

[保証サービス会社]

 日本リビング保証株式会社
Japan Living Warranty Inc

 0120-291-312 受付時間（平日：月～金 9:00～18:00）

本店所在地：東京都渋谷区代々木3-28-6 いちご西参道ビル6F

弊社の個人情報の取扱いについてはホームページ（<https://www.jlw.jp/privacy-principle>）をご確認ください。