

## 長期安心 修理サービス



最長10年。  
安心を、末長く。

## 長期安心 修理サービス

パナソニックLSテクノサービス  
長期安心修理サポートセンター



**0120-911-822**

受付時間 平日(月～金)9:00～17:30  
※携帯・PHSからご利用いただけます。

ZECT1854

■発行  
パナソニックLSテクノサービス株式会社  
〔〒571-8686〕大阪府門真市門真1048

本書からの無断の複製はかたくお断りします。  
このカタログの記載内容は2020年3月現在のものです。

202002-TSA  
第4版

●カタログ有効期限:2021年3月31日

2020.3

WEBは「長期安心」で検索!!

長期安心

検索



<https://panasonic.co.jp/lsp/plsts/anshin/index.html>

# わずかな契約 免責事項を除き 修

(注)

# 料で、修理費 0円

# 最長10年 選べるサービス期間。



例えば、IHクッキングヒーターの場合  
一般的な修理費用  
基板交換15,000円～35,000円  
(技術料+出張料+部品代)

契約料3,333<sup>(税込)</sup>円で、  
5年間安心修理

1ヶ月あたりの契約料  
55.6円!

急な出費から、家計を守る

## 長期安心修理サービス

¥

初回契約料のみ (年会費など不要)



365日・24時間修理受付  
ご契約者様専用フリーダイヤルへ



メーカーサービス会社に対応



契約期間中、何度でも修理対応

(注) お申込みの際は必ず、長期安心修理サービス規定をご確認ください。免責事項の修理は有料になります。



お引渡しから10ヵ月<sup>※3</sup>以内にお申込み、かつ請求書に記載されている期限までに契約料のお支払いをいただくことが条件となります。

●ご不明な点は長期安心修理サポートセンターのお問い合わせフリーダイヤル  
 **0120-911-822** にお問い合わせください。

お問い合わせ受付時間:  
平日(月～金)9:00～17:30

※携帯・PHSからもご利用いただけます。  
※修理受付のフリーダイヤルではございません。ご契約者様には専用の修理受付フリーダイヤルをご用意しております。お間違いないようご注意ください。

単品商品 [対象商品一覧]

### エコキュート



	申込番号	契約料
10年タイプ	3A102	27,000円(税抜)
8年タイプ	3A082	23,333円(税抜)
5年タイプ	3A052	10,476円(税抜)

※特殊な水質の地域への設置時はお申込みをお断りする場合があります。

エコキュートを地下水でご使用される場合は、地下水利用認定書の発行No.を必ずご記入ください。



地下水利用認定シール  
もしくは  
地下水利用認定書

※地下水利用認定シールのNo.もしくは地下水利用認定書の発行No.をご覧ください。

ビルトインガスコンロ		ビルトインオープンレンジ(電気・ガス)	
申込番号	契約料	申込番号	契約料
5年タイプ 4B052	3,333円(税抜)	5年タイプ 4C052	3,333円(税抜)

### 洗面化粧台



	申込番号	契約料
10年タイプ	6A102	13,000円(税抜)
5年タイプ	6A052	4,286円(税抜)

### 電気温水器



	申込番号	契約料
8年タイプ	3B082	9,429円(税抜)
5年タイプ	3B052	4,286円(税抜)

※特殊な水質の地域への設置時はお申込みをお断りする場合があります。

レンジフード		還元水素水生成器・浄水器・アルカリ浄水器	
申込番号	契約料	申込番号	契約料
5年タイプ 4D052	3,333円(税抜)	5年タイプ 4F052	3,333円(税抜)

### 温水洗浄一体型便器



	申込番号	契約料
10年タイプ	6C102	19,000円(税抜)
5年タイプ	6C052	3,333円(税抜)

※便座と便器に品番表記がある場合は双方ご記入ください。

### ビルトイン IHクッキングヒーター



	申込番号	契約料
8年タイプ	4A082	7,143円(税抜)
5年タイプ	4A052	3,333円(税抜)

※IHクッキングヒーターは200V据置も対象です。

バス換気乾燥機		温水洗浄便座	
申込番号	契約料	申込番号	契約料
5年タイプ 5A052	3,333円(税抜)	5年タイプ 6B052	3,333円(税抜)

### エアコン



	申込番号	契約料
10年タイプ	7A102	12,000円(税抜)
5年タイプ	7A052	3,333円(税抜)

※パッケージエアコンは対象外です。※室内機1台で1契約となります。

### ビルトイン食器洗い乾燥機



	申込番号	契約料
5年タイプ	4E052	3,333円(税抜)

セット商品 [対象商品一覧]

### システムキッチンセット



	申込番号	契約料
10年タイプ	1A102	32,000円(税抜)
5年タイプ	1A052	8,571円(税抜)

(注)ガス機器(ガスコンロ・ガスオープンレンジ)のみサービス期間は7年となります。

商品名	機器番号
ビルトインIHクッキングヒーター	101
ビルトインガスコンロ	102
ビルトインオープンレンジ(電気)124 / (ガス)125	124 / 125
ビルトイン食器洗い乾燥機	104
還元水素水生成器・浄水器・アルカリ浄水器	105
家電収納(蒸気処理機)	106
電動昇降ユニット	107
レンジフード	108
水栓	153

※セット商品に冷蔵庫は含まれません。

### システムバスルームセット



	申込番号	契約料
10年タイプ	2A102	23,000円(税抜)
5年タイプ	2A052	6,667円(税抜)

商品名	機器番号
バス換気乾燥機	201
酸素美泡湯	202
ジェットバス	203
バステレビ	206
水栓	209

※セット商品に給湯器は含まれません。

※当カタログに表記の契約料は全て税抜価格です。消費税分は別途加算して請求させていただきます。

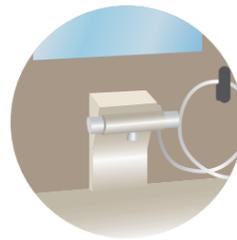
## 一般的な修理費用 (技術料+出張料+部品代)



### IHクッキングヒーター

15,000円~35,000円

- 操作できない  
…操作基板や操作部ユニットの交換  
1.5~2.5万円
- プレーカーが落ちる  
…ロースターや基板の交換  
2.5~3.5万円



### 水栓(キッチン・バス)

15,000円~30,000円

- お湯がぬるい、水が止まらない  
…カートリッジや切替弁の交換  
1.5~2.5万円
- 水が漏れる  
…ヘッドやホースの交換  
2~3万円



### 食器洗い乾燥機

20,000円~35,000円

- 異常音がる  
…ポンプやファンの交換  
2~3.5万円
- 水が漏れる  
…ホースやポンプ、センサーの交換  
2.5~3.5万円



### 洗面化粧台

10,000円~35,000円

- 水が漏れる  
…ホースや排水部品の交換  
1~2万円
- 水が出ない  
…カートリッジや電磁弁の交換  
1.5~3.5万円



### レンジフード

20,000円~50,000円

- 操作できない  
…操作基板やメイン基板の交換  
2~4万円
- 異常音がる、動かない  
…モーターや羽根の交換  
4~5万円



### 温水洗浄一体型便器

20,000円~35,000円

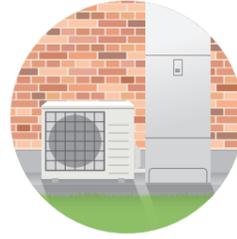
- 便座が温まらない  
…便座の交換  
2~3万円
- ノズルが出ない  
…熱交換器や給水弁、ノズルの交換  
3~3.5万円



### 浄水器・整水器

10,000円~35,000円

- 水が漏れる  
…パッキンや電解槽の交換  
1~3万円
- 操作できない  
…操作基板や操作部の交換  
2.5~3.5万円



### エコキュート

15,000円~75,000円

- お湯が出ない  
…混合弁の交換  
2.5~3.5万円
- 水が漏れる  
…パッキンや温水コイルの交換  
1.5~7.5万円

## ご契約いただいたお客様の声

● メーカーの修理会社と  
● 直接契約なので、安心して  
● 契約することができました!

● 契約料がお手頃なのが嬉しくて、  
● お友達にも紹介してみました!

● 今回、安く申込みできる「長期安心  
● 修理サービス」があると知り、  
● 商品をパナソニックへ  
● 入替えることに決めました。

● サポートセンターへ申込み方法につ  
● いて問合せしたら、とても丁寧なわか  
● りやすく説明を頂いたので、「これな  
● ら安心!」と思い申込みしました。

● 定年を間近に控えた両親が、  
● 家をリフォームしたので「長期安心  
● 修理サービス」をプレゼントしたら、  
● とっても喜んでくれました!

● 突然、お風呂のお湯が出なくなり、  
● とても困っていたのですが  
● 専用の修理窓口へ連絡し、  
● スムーズな依頼ができました。

## よくある質問 Q&A



### ◎お申込みに関して

Q1. 申込み方法を教えてください。

A1. インターネットまたは、本カタログに付属のハガキにてお申込みください。お電話での受付は行っていません。

Q5. 契約書を紛失したのですが、再発行できますか?

A5. 契約書の再発行は行っていません。ただし、お客様のご契約の確認がとれましたら、長期安心修理サービスの対象となります。

Q2. インターネットで商品を購入しました。申込みできますか?

A2. お申込みできます。お引渡し日の記入欄に、お買い上げ日をご記入ください。

Q6. 請求書や契約書を指定先へ送ってもらうことはできますか?

A6. 送付できますが、ご契約者様もしくはそのご家族のみとなります。申込みハガキの「書類お届け先」へご記入願います。

Q3. 申込み期限はありますか?

A3. 商品のお引渡し日から10カ月以内です。

Q7. 温水洗浄一体型便器ではないトイレを取付けました。便座と便器それぞれの申込みができますか?

A7. 温水洗浄一体型便器1台分としてお申込みができます。お申込みの際は、水洗便器と温水洗浄便座の両方の品番をご記入願います。

Q4. 5年または8年保証の契約をした後に10年保証に変更できますか?

A4. 途中の変更はできません。

Q8. エコキュートを地下水(井戸水)の利用での申込みは可能ですか?

A8. パナソニック株式会社の地下水利用認定制度による水質基準検査に合格し、地下水利用認定を受けた場合に限りさせていただきます。

### ◎修理に関して

Q1. 修理依頼したい場合、どこへ連絡すればよいのでしょうか?

A1. 契約者様専用の修理受付フリーダイヤルへご連絡ください。(契約書と同封のシールに記載しております。)

Q4. 新しい商品に交換してもらえますか?

A4. 長期安心修理サービスは修理対応を基本としておりますので、お客様のご希望による契約商品の交換はいたしていません。

Q2. 契約期間中、修理は全て無料ですか?

A2. 免責事項の修理は有料になります。詳しくは長期安心修理サービス規定をご確認ください。

Q5. 施工に起因する不具合は長期安心修理サービス対象外となっていますが、例えばどのような状態のことですか?

A5. 商品の故障ではなく、設置工事に関する部分に原因があった場合です。(例えば、エコキュートで配線の不具合により、リモコン画面が表示されないなど)なお、施工の不具合の場合にはお客様から購入店様(工事店様)へご相談をお願いいたします。

Q3. 商品が色あせしてきた場合でも、サービスの対象になりますか?

A3. 経年劣化などで色あせしたものは、対象外となります。

Q6. もうすぐ契約期間が終わるので、一度点検してもらえますか?

A6. 点検サービスはしていません。長期安心修理サービスは、商品に不具合が生じた時に修理するサービスです。

## ご契約までの流れ

### 1 添付の申込みハガキに必要事項を記入しポストへ。(切手不要)

申込みハガキ到着後、確認の上、契約料の請求書(振込用紙)を2週間以内にお届けいたします。

- ご記入間違い、ご記入漏れ等があった場合はお届けが遅れる場合がございます。ご記入方法につきましては「申込みハガキの記入のしかた」をご確認ください。
- お申込み者様へ内容確認の為、サポートセンターよりお電話させていただく場合がございます。
- 当カタログは所有者様が使用されることを前提としております。賃貸住宅のオーナー様は賃貸専用カタログよりお申込みください。工務店様・販売店様は、まごころ修理保証制度(登録無料)をご利用の上、専用申込み書よりお申込みください。

お引渡し日から  
10ヵ月以内  
にお申込みください。

### 2 契約料のお振込み。

請求書(振込用紙)到着後、コンビニもしくは郵便局、銀行にてお振込みください。

- お支払いは一括払いのみとなります。
- お支払い時の受領書は、当社の領収書代わりとなりますので、大切に保管ください。
- 契約料のお振込みがない場合は、長期安心修理サービスは受けられませんので予めご了承ください。
- 銀行振込手数料は、お客様ご負担となります。(コンビニ・郵便局は手数料無料)
- コンビニでのお支払いの場合、当社の入金確認に日数がかかる場合がございます。

請求書へ記載の  
お支払期限まで  
にお振込みください。



### 3 長期安心修理サービス契約書・修理依頼先シールを所有者様へ郵送でお届けします。

お振込み確認後、2ヵ月以内にお届けいたします。

- 修理依頼先シールを契約商品に貼付けてください。
- 契約書は大切に保管してください。



修理依頼先シール



契約書

### 4 ご契約手続き完了

#### 解約について

- 解約はお振込日から8日目までに、長期安心修理サポートセンターまでご連絡ください。
- 解約手数料は不要です。●契約料は全額返却いたします。
- お振込日から9日目以降は、ご解約されても理由のいかんを問わず契約料の返金はできません。十分ご考慮の上、お申込みください。

## 修理対応の流れ



IHクッキングヒーターの調子が悪いですけど。

ご契約者様専用の修理受付フリーダイヤルに今すぐお電話ください。



はい! 長期安心修理サポートセンターです。

サポートセンターのスタッフが夜間・休日でも受け付け。故障状況を確認いたします。



修理完了いたしました!

経験豊富な専門スタッフが、修理対応いたします。

- 緊急修理対応をお約束するものではありません。

- 機器が故障していない状況での点検は長期安心修理サービス対象外です。

## 申込みハガキの記入のしかた

### 1.所有者様・ご住所・お電話番号を①にご記入ください。【必須】

- お申込み者様が所有者様と異なる場合は※1にご記入ください。
- 請求書・契約書の送付先が設置場所ご住所と異なる場合は②にご記入ください。ご本人様・ご家族様宛てに限ります。

### 2.商品のお引渡し日を③にご記入ください。【必須】

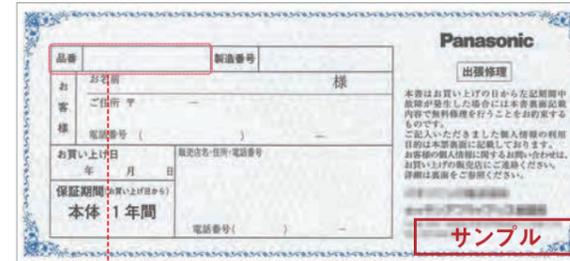
- メーカー保証書に記載されているお買い上げ日と同じ日をご記入ください。ご不明の場合は、ご購入店様へご確認ください。

### ◎申込みハガキご記入例

- 申込番号・契約料は、4~6頁の対象商品一覧をご覧ください。

単品商品		セット商品	
エコキュート	システムキッチン	システムバス	システムバスルーム
10タイプ 3A102	10タイプ 1A102	10タイプ 2A102	10タイプ 3A102
27,000円(税別)	32,000円(税別)	10,476円(税別)	8,571円(税別)

- 商品品番は、メーカー保証書および商品本体をご覧ください。



### 3.お申込みをご希望される商品の申込番号・本体品番・台数・契約料を④にご記入ください。【必須】

- セット商品の場合は件名No.、エコキュート(地下水使用)の場合は地下水利用認定書発行Noを必ずご記入ください。

### 4.商品のご購入店を⑤にご記入ください。【任意】

【ご注意】

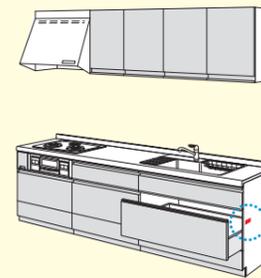
- お申込み者様が所有者様と異なる場合は必ず所有者様へご了承いただいたうえでお申込みください。
- お申込みの際は、長期安心修理サービス規定を必ずご確認ください。
- お引渡し日など、事実と異なる内容でお申込みされたことがご契約後に判明した場合には、ご契約の長期安心修理サービスを受けられない場合がございますのでご了承ください。

(例)

申込番号 機器番号	本体品番	件名No. (キッチン/バスセットのみ)	台数	契約料(税抜) ※台数×単価
1A102	QS20R105FNPT	AHH693	1	32000
107	QS20R090ZX6T2			0
3A102	HE-JPU46JQS		1	27000
契約料合計(税抜)				59000

商品品番 件名No. 契約料合計  
システムキッチン・システムバス  
ルームセットお申し込みの方のみ

#### [システムキッチン(申込番号1A102)の場合]



**Panasonic**  
パナソニック株式会社  
品番 QS20R105FNPT  
ロットNo. ●●●●●●●●  
件名No. AHH693  
(アルファベット3文字と数字3桁  
または、アルファベット2文字と数字4桁)

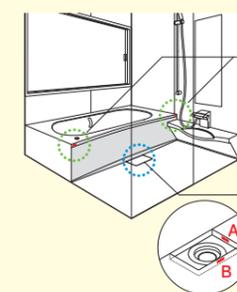
ユニット内側右側面  
※各ユニット内にも『件名No.』を  
表示したラベルがあります。

システムキッチンのお申込みの場合は、シンク下ユニット品番もしくは件名No.(分かる場合は両方)を必ずご記入ください。またお分りになる範囲でシステムキッチン同時取付機器(IHクッキングヒーター等)の品番もご記入ください。

(例)

申込番号 機器番号	本体品番	件名No. (キッチン/バスセットのみ)	台数	契約料(税抜) ※台数×単価
1A102	QS20R105FNPT	AHH693	1	32000
101	QSS12EB2S3K			0
104	QSS45RD7SD			0
108	QSS11AHWZM			0

#### [システムバス(申込番号2A102)の場合]



浴槽の品番ラベル箇所  
例 GTD74YPT3SR

件名No.ラベル箇所  
排水口の内側  
例 AHW293  
(アルファベット3文字と数字3桁  
または、アルファベット2文字と数字4桁)  
排水口の内側Aもしくは  
Bの位置にラベルがあります。  
(排水口のフタを外してください。)

システムバスのお申込みの場合は、浴槽品番もしくは件名No.(分かる場合は両方)を必ずご記入ください。またお分りになる範囲でシステムバスルーム同時取付機器(バス換気乾燥機等)の品番もご記入ください。

(例)

申込番号 機器番号	本体品番	件名No. (キッチン/バスセットのみ)	台数	契約料(税抜) ※台数×単価
2A102	GTD74YPT3SR	AHW293	1	23000
201	GTD30ZZ7IP			0
209	GKT9PK11VGKR			0

## パナソニックLSテクノサービス株式会社 長期安心修理サービス規定

### 1. 長期安心修理サービス契約について

- この規定(以下「本規定」といいます)は、パナソニックLSテクノサービス株式会社(以下「当社」といいます)から長期安心修理サービス(以下「本サービス」といいます)の提供を受けるお客様に対して適用いたします。
- 本規定「4. 契約の対象となる商品の範囲」に定める商品(以下「契約商品」といいます)を日本国内に設置したお客様(日本国内に居住の方に限ります)のうち、本サービスの提供を受けることを希望されるお客様は、当社所定の様式で所定の期間内に本サービスをお申込みください。当社に対する本サービスの所定の申込み手続き及び契約料金のお支払いが完了した時点で、当社との「長期安心修理サービス契約」(以下「本契約」といいます)が成立したものとし、当社は後日、お客様に対して契約書(以下「本契約書」といいます)を交付いたします。

### 2. 本サービスの内容

- 契約商品の取扱説明書や注意ラベル、その他の注意書きに基づく適切な使用状態で、本サービス期間中に契約商品に不具合が発生した場合には、本規定の定めに基づいて無料修理いたします。その場合は本契約書に記載の修理依頼先へ修理をご依頼ください。なお、所定の修理依頼先以外に修理を依頼された場合は、本サービスの提供を受けられませんのでご了承ください。
- 本サービスは修理対応を基本としますので、お客様のご希望による契約商品の交換や、故障していない状況での点検、調整、清掃作業、予防的な部品交換などは対応できません。また、契約商品の不具合が原因で発生した、第三者および他の財物への損害賠償は本サービスに含まれません。

### 3. 本サービスの提供期間

- 本サービスの提供期間(以下「本サービス期間」といいます)は、契約商品の引渡し日からメーカーの無料修理保証期間を含む所定の年数が経過した契約終了日(本契約書に記載)までとします。ただし、メーカーの無料修理保証期間中はメーカーによる保証が適用されます。
- 修理の受付が本契約の終了日の後になされた場合は本サービスの提供を受けられませんのでご了承ください。
- システムキッチンセットの本サービス期間が10年間(メーカーの無料修理保証期間を含む)の契約については、同セットに含まれるガス機器(ガスコンロ、ガスオーブンレンジ)の本サービス期間は7年までとし、以降の修理は有料となります。

### 4. 契約の対象となる商品の範囲

- (1) 契約の対象となる商品  
本サービスは「長期安心修理サービスカタログ」対象商品一覧において指定するパナソニック商品のみを対象とします。
- (2) 契約の対象外となる商品  
当該対象商品一覧にて指定する商品においても、次のいずれかに該当する場合には本サービスの対象外とします。
  - ①商品が引渡し日の時点で製造終了品番のため、修理部品の保有年数が本サービス期間に満たない場合
  - ②展示品、中古品、海外向け商品または海外で購入された商品の場合

- ③他の住宅設備機器メーカーへのOEM(相手方ブランド製造)商品の場合(例:他メーカー製キッチンなどへの搭載用に販売された機器など)
- ④商品本体以外の、据付や施工の際に使用する部材・部品、および現地調達品の場合(例:給排水配管など)
- ⑤エコキュートに接続するミスト、床暖房などの機器の場合
- システムキッチンセット、システムバスルームセットについては、本サービスの申込み手続き後に追加で搭載された商品は対象に含まれません。

### 5. 免責事項

- 本サービス期間内でも、次のいずれかに該当する場合には本サービスの無料修理の対象外となります。
  - ①不具合が契約商品の取扱説明書や注意ラベル、その他の注意書きに反する使用、維持管理を行ったことに起因する場合(例:汚れ、さび、塩素系漂白剤などによる腐食、洗剤による割れなど)、または故意、過失、本来の使用目的以外の用途での使用を行なったことに起因する場合
  - ②メーカーが定める消耗品や定期交換部品の交換、または、それらが不具合の原因となった場合(例:グリルの焼き網・受け皿、グリル扉のパッキン、ガスコンロのバーナーキャップ、フィルター、浄水カートリッジ、電池、電球、ゴム栓、風呂ふたなど)
  - ③経年劣化などによる、さび、かび、変質、変色、シーリング材の切れ、損耗、磨耗、その他類似の事由による場合(例:傷、腐食、色あせ、ひび割れ、反りなど)
  - ④不具合が砂やゴミなどの詰まりによる場合、または付着物による着色などの場合
  - ⑤不具合が第三者による加工、組み立て、施工、管理、メンテナンスなどの不備による場合(例:クリーニング業者の不適切な洗浄剤の使用など)
  - ⑥据付引渡し後に取付け場所の移設、分解、改造などを行った場合
  - ⑦契約商品を一般家庭用以外(業務用、共用施設など)で使用された場合(例:飲食店、幼稚園・寮など)、または車両・船舶に搭載された場合
  - ⑧不具合が契約商品に関連する法令、施工説明書や警告表示に反する施工を行なったことに起因する場合、または商品の建付け、調整などに起因する場合(例:キッチンのカウンターの隙間、排水管の詰まり、バスルームの床のきしみ、シーリング忘れなど)
  - ⑨建築躯体の変形など契約対象商品本体以外の不具合に起因する場合
  - ⑩不具合が移動、輸送、落下、外部からの物体の衝突などに起因する場合、または小動物や虫などの行為に起因する場合
  - ⑪不具合が指定外の電源(電圧、周波数)・燃料の使用、または地方条例に基づく上水道以外の水の使用に起因する場合(ただし、エコキュートの場合はお客様がパナソニックの地下水利用認定規定に同意し、地下水利用認定制度に認定された場合の地下水の使用は除きます)
  - ⑫不具合が凍結、公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧・水圧、火災・爆発などの事故、地震、水害、落雷、その他天災地変、または、戦争・暴動などの破壊行為による場合
  - ⑬腐食性の高いもしくは不純物の多い水質の地域での使用により不具合が生じた場合(エコキュートまたは電気温水器)
  - ⑭契約商品のメーカーの無料修理保証書における保証期間内であっても有料修理対象とされる不具合現象の場合
- 次のいずれかに該当する修理に伴う費用については、本サービスの対象に含まず有料となります。
  - ①高所・難所作業に要する足場や高所作業車などを使用した場合の高所作業に要する実費
  - ②離島へ出張修理を行う場合の出張に要する実費
  - ③エコキュートまたは電気温水器の修理に伴い、内蔵の減圧弁・逃し弁(消耗品)の部品交換が必要な場合の部品代



### 6. 所有者情報の変更

- 本サービス期間中にお客様氏名、電話番号、住所表記に変更がある場合、または第三者へ住宅を賃貸、譲渡された場合は、本契約書に記載の修理依頼先へご連絡ください。ご連絡がない場合は、本サービスの提供を受けられないことがあります。

### 7. その他

- 本サービスの修理対応に使用する部品は、契約商品の同一品ではなく代替品となる場合があります。また、修理ができない場合に限り、復旧の手段として契約商品をメーカーの指定する代替品と交換する場合があります。代替品は色やデザインが変わることがあります。これらの場合に限り代替品に対しても本サービス期間の残期間は本サービスを提供するものとします。
- 本サービスの修理の際に交換した部品、商品(内蔵の記憶媒体を含む)の返却はいたしません。
- 本サービスのお申込み時にお客様より申告いただいた情報と、お客様の正確な情報や商品の使用状態に差違がある場合は、本サービスの提供を受

- お客様は、自己が、反社会的勢力(暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治活動標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団、その他これらに準ずる者をいう。以下同じ。)に該当しないこと、不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有しないこと、反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有しないこと、および反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを保証するものとします。

### 8. 反社会的勢力の排除

- お客様は、自らまたは第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為、風説を流布し、偽計または威力を用いて他人の名誉・信用を毀損し、または他人の業務を妨害する行為、その他これらに準ずる行為を行わないことを表明し、保証するものとします。
- お客様が「8. 反社会的勢力の排除」の定め違反した場合、当社は、本規定の他の定めにかかわらず、かつ催告その他何らの手続およびいかなる損害の補償も要せず、直ちに、本サービスの提供を中止し、本契約の解除をすることができるものとします。

## 長期安心修理サポートセンターにおける個人情報の取扱について

パナソニックLSテクノサービス株式会社(以下、当社)は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応、商品の修理、サービス・商品などの情報提供、その他確認などの目的に利用しその記録を残しますが、お客様の個人情報を適切に管理し、これらの目的以外の利用はいたしません。

また、以下の利用目的に必要な範囲において協力的会社、当社グループ関係会社へ業務を委託する場合、およびその他正当の理由のある場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供いたしません。

- ①お客様に商品、サービス、企業活動、イベント等に関するお知らせを郵便、Eメールなどの方法によりお届けするため。(カタログ、ご提案資料、展示のご案内、各種刊行物など)
- ②商品やサービスについてお客様からいただいたご意見を活用するため。
- ③商品のアフターサービスやメンテナンス等のためにお客様と接触するため。
- ④商品やサービスについてのアンケート調査、モニタリング調査およびこれらの調査結果を商品開発に利用するため。

個人情報保護方針、利用目的、開示などの詳細は、当社ホームページをご確認ください。

お客様の個人情報についての照会や変更ならびに個人情報保護に関するご意見やご相談は、次の窓口をお願い致します。

(お問い合わせ先)  
パナソニックLSテクノサービス  
個人情報お問い合わせ総合窓口  
(郵便番号)〒571-8686  
(住所)大阪府門真市大字門真1048  
(TEL)06-6906-1004

<https://panasonic.co.jp/ls/plsts/privacy/index.html>

